

wersja z dnia 19.04.2023 r.

OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY HURTOWEJ (wersja z dnia 19.04.2023 r.)

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki umów (dalej jako „OWU”) określają zasady składania zamówień hurtowych (zawierania umów sprzedaży) wyłącznie przez podmioty prowadzące działalność gospodarczą (dalej jako „Zamawiający”) na produkty oferowane przez **MITFORM Dominik Cembrowicz** z siedzibą w Sierakowie, os. Gen. Władysława Sikorskiego 11/1, 64-410 Sieraków, NIP PL5951348188, REGON 644450637 (dalej jako „MITFORM”).
2. Zamawiający, który składa zamówienie w MITFORM jednocześnie oświadcza, że zna treść i akceptuje postanowienia OWU.
3. Zamawiający oświadcza, iż jest niezależnym przedsiębiorcą, prowadzącym działalność gospodarczą we własnym imieniu i na własny rachunek oraz że sprzedaż produktów nabywanych od MITFORM prowadzić będzie na własne ryzyko. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, iż Zamawiający jest wyłącznie odpowiedzialny za zgodność produktów z prawem kraju, na terytorium którego będzie prowadził ich sprzedaż, w tym w szczególności za dokonanie wszelkich ewentualnych zgłoszeń/powiadomień wymaganych obowiązującymi przepisami.
4. Zamawiający jest wyłącznie odpowiedzialny za dostarczenie razem z produktami odpowiednich instrukcji/informacji, etc. Skierowanych do konsumentach, które są wymagane przez prawo właściwe dla kraju, w którym produkty będą przez niego sprzedawane.
5. OWU są dostępne dla Zamawiającego przed złożeniem zamówienia:
 - a) w siedzibie MITFORM,
 - b) na stronie internetowej www.mitform.com i mogą zostać w każdej chwili pobrane oraz zapisane przez Zamawiającego.
6. Wszelkie odrębne ustalenia między Stronami wiążą dopiero z chwilą wyraźnego ich potwierdzenia przez obie strony co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

§ 2 Składanie zamówień, dostawa

1. OWU stosuje się do wszystkich zamówień składanych przez Zamawiającego, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub indywidualne odrębne ustalenia Stron nie stanowią inaczej.
2. Zamówienie może być złożone i realizowane na uzgodnionych przez strony warunkach odbiegających od postanowień OWU z tym zastrzeżeniem, iż powinny one być sporządzone w formie mailowej, wyraźnie zaakceptowane przez obie Strony oraz w pełnym brzmieniu dołączone do zamówienia, pod rygorem ich nieważności.
3. Zamawiający zobowiązuje się składać zamówienia na produkty MITFORM w formie mailowej.
4. Każde zamówienie musi odpowiadać minimalnej wartości zamówienia określonej w warunkach oferty cenowej przygotowanej przez MITFORM.
5. MITFORM każdorazowo, nie później niż w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia od Zamawiającego potwierdzi jego przyjęcie do realizacji, wskazując jednocześnie planowaną (szacunkową) datę dostawy zamówionych produktów. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy między stronami. W przypadku niepotwierdzenia zamówienia przez MITFORM w wyżej wskazanym terminie uznaje się je za niezłożone.
6. O ile Strony nie ustalą inaczej w ramach danego zamówienia, zamówione Produkty mogą zostać odebrane przez Zamawiającego od MITFORM osobiście bądź wysłane na wskazany przez Zamawiającego adres, za pośrednictwem kuriera. Z chwilą odbioru produktów przez Zamawiającego do MITFORM bądź z chwilą wydania produktów przewoźnikowi na Zamawiającego przechodzą wszelkie ciężary i ryzyka z nimi związane, w tym niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów.

7. Koszty dostawy ponosi Zamawiający. Koszty dostawy są określane przez MITFORM w wiadomości potwierdzającej przyjęcie zamówienia do realizacji.
8. MITFORM zastrzega sobie prawo do realizacji zamówienia w częściach, jeśli jego realizacja jednorazowo nie będzie możliwa.

§ 3 Reklamacje

1. Rękojmia za wady Produktów zostaje wyłączona.
2. Jeżeli produkty zostały dostarczone Zamawiającemu za pośrednictwem przewoźnika, a Zamawiający przy ich odbiorze stwierdzi braki ilościowe lub uszkodzenia opakowań zbiorczych, Zamawiający jest zobowiązany zażądać od przewoźnika sprawdzenia liczby opakowań zbiorczych produktów oraz przy jego udziale sporządzić protokół reklamacyjny wraz z dokumentacją zdjęciową uszkodzonych opakowań zbiorczych (paczek lub palet). W przypadku braków ilościowych protokół musi wskazywać rozbieżności pomiędzy faktycznie dostarczonymi produktami, a pozostałą dokumentacją, w tym listem przewozowym.
3. Zamawiający zobowiązany jest również do zbadania ilości i jakości produktów znajdujących się w opakowaniach zbiorczych. W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub wad jakościowych, Zamawiający zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego oraz zgłoszenia zastrzeżeń MITFORM wraz z dokumentacją zdjęciową niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania produktów, pod rygorem uznania dostawy za kompletną i prawidłową.
4. Zgłoszenie ewentualnych wad produktów przez Zamawiającego, o których mowa powyżej następuje pocztą elektroniczną na adres e-mail: dominik.cembrowicz@mitform.com.
5. MITFORM rozpatruje reklamacje Zamawiającego niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.
6. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia MITFORM produktów objętych reklamacją w celu dokonania ich oględzin i rozpatrzenia reklamacji przez MITFORM w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania takiego żądania od MITFORM.
7. W przypadku uznania przez MITFORM reklamacji Zamawiającego w postaci:
 - a) braków ilościowych produktu – MITFORM jest zobowiązany, według własnego uznania, do uzupełnienia brakującej ilości produktów albo obniżenia ceny produktów przez wystawienie stosownej faktury VAT korygującej w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji,
 - b) w postaci wad jakościowych produktów – MITFORM jest zobowiązany, według własnego uznania, do dostarczenia nowych, niewadliwych produktów lub obniżenia ceny produktów przez wystawienie stosownej faktury VAT korygującej w terminie 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

§ 4 Oferta cenowa.

1. Strony zgodnie postanawiają, iż Zamawiający nabywa produkty od MITFORM po cenach określonych w warunkach oferty cenowej przygotowanej przez MITFORM.
2. Ceny produktów podane przez MITFORM w polskich złotych (PLN) są kwotami **BRUTTO** i zawierają podatek VAT, bez kosztów dostawy.
3. Ceny produktów podane przez MITFORM w walucie euro (EUR) i dolar (USD) są kwotami **NETTO** i nie zawierają podatku VAT ani kosztów dostawy.
4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej, termin płatności dla walut PLN i EUR wynosi 7 dni licząc od dnia wysyłki produktów przez MITFORM albo odbioru osobistego. W przypadku waluty USD, płatność jest przed wysyłką.

5. Zapłata ceny będzie dokonywana metodą określoną w warunkach oferty cenowej przygotowanej przez MITFORM, oraz wskazanej na fakturze VAT. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego MITFORM.
6. Zamawiający upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy oraz akceptuje stosowanie faktur elektronicznych, tj. przysyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail podany podczas rejestracji konta.
7. Brak sprzeciwu w terminie 14 dni co do przesłanej faktury korygującej na adres e-mail podany podczas rejestracji konta będzie uważany za jej akceptację.

§ 5 Odpowiedzialność.

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za szkody, kary bądź inne zobowiązania, które mogą powstać jako bezpośredni skutek niemożności wykonania lub wykonania z opóźnieniem zobowiązań wynikających z umowy (zamówienia), jeśli zostało to spowodowane siłą wyższą. Dla celów OWU siła wyższa oznacza wszelkie nagłe, nieprzewidywalne i zewnętrzne zdarzenia pozostające poza kontrolą którejkolwiek ze Stron, w szczególności: katastrofy żywiołowe, takie jak powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania zbrojne, epidemie, akty terroru.
2. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru zakupionych produktów w umówionym terminie, MITFORM może wyznaczyć Zamawiającemu dodatkowy termin do ich odbioru, nie krótszy niż 7 dni. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu do odbioru, MITFORM jest uprawniona do odstąpienia od umowy (zamówienia). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy (zamówienia) może zostać złożone przez MITFORM w terminie 90 dni, liczonych od dnia poinformowania Zamawiającego o gotowości produktów do odbioru.
3. Odstąpienie od umowy (zamówienia), o którym mowa powyżej następuje przez złożenie we wskazanym terminie, na adres korespondencyjny lub mailowy Zamawiającego, oświadczenia woli MITFORM o odstąpieniu. W takim przypadku umowa uważana będzie za niezawartą. Strony obowiązane są niezwłocznie zwrócić sobie wszystko, co świadczyły na podstawie umowy z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, MITFORM będzie uprawniona do dochodzenia od Zamawiającego kary umownej w wysokości równoważności 100% (sto procent) ceny produktów objętych danym zamówieniem.
5. MITFORM nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Zamawiającego w przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia umowy (na jakiegokolwiek podstawie prawnej), jak również w przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia w stosunku do szacunkowego terminu, o którym mowa w § 2 pkt 5 powyżej, w tym w szczególności z tytułu poniesionej szkody czy też utraconych korzyści.
6. W żadnym przypadku całkowita odpowiedzialność MITFORM ponoszona w związku z zawarciem umowy z Zamawiającym nie może przekroczyć równoważności zamówienia złożonego przez Zamawiającego, którego ta odpowiedzialność dotyczy.
7. Zastrzeżenie powyższej kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez MITFORM odszkodowania na zasadach ogólnych, w kwocie przewyższającej kwotę zastrzeżonej kary umownej.

§ 6 Uwagi dodatkowe

1. W przypadku produktów zawierających małe elementy, ze względu na ryzyko zadławienia, dzieci poniżej 7 roku życia nie powinny z nich korzystać.
2. Niektóre produkty mogą mieć ostre krawędzie, dlatego dzieci poniżej 14 roku życia powinny korzystać z produktów wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej, jeśli nie występuje dodatkowo ryzyko zadławienia.
3. W przypadku zgłoszenia przez jakąkolwiek osobę trzecią bądź właściwy organ jakichkolwiek roszczeń w stosunku do MITFORM w związku ze sprzedażą produktów przez Zamawiającego niezgodnie z obo-

wiązującymi przepisami, w tym w szczególności z uwagi na brak odpowiednich instrukcji, znaków ostrzegawczych i/lub zamieszczenia na produkcie jakichkolwiek informacji dodatkowych, które wymagane są w danym kraju, Zamawiający ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązuje się zwolnić MITFORM z odpowiedzialności za takie naruszenie, wstąpić do ewentualnych postępowań sądowych lub, jeśli takie wstąpienie nie będzie możliwe, zobowiązuje się pokryć wszelkie należności, do pokrycia których MITFORM będzie zobowiązany, jak również zobowiązuje się pokryć w całości koszty obsługi prawnej oraz zastępstwa procesowego.

4. Na prośbę Kupującego, MITFORM dostarczy do każdej partii produktów kartę charakterystyki.
5. MITFORM wskazuje, że niektóre odlewy są postarzane i przecierane maszynowo, dlatego mogą wystąpić minimalne różnice przetrąceń i odcienia powłoki galwanicznej, pomiędzy kolejnymi partiami produkcyjnymi i nie jest to podstawa do reklamacji.

§ 7 Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie wyłącznie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zamówienia rozwiązywane będą polubownie a w przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w terminie 30 dni od dnia jego zaistnienia, rozstrzygane będą wyłącznie przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę MITFORM.
3. OWU wchodzi w życie z dniem **19.04.2023 r.** i mają zastosowanie do zamówień zawartych po tej dacie.
4. MITFORM zastrzega sobie prawo do zmiany OWU, co może czynić według własnego uznania w dowolnym czasie przez opublikowanie zmian OWU na stronie internetowej www.mitform.pl i udostępnienie ich w swojej siedzibie.

Załącznik nr 1 – klauzula informacyjna RODO